Bérletek és Ajándékutalványok Tájékoztató

Hatályos: 2025. június 15.

1. Hitelesítés és érvényesség

A Jucus Kuckója által kiállított bérletek és ajándékutalványok letölthetők és kinyomtathatók, azonban önmagukban nem minősülnek érvényes fizetőeszköznek.

- Az utalvány vagy bérlet csak az első kezelés vagy szolgáltatás alkalmával, a Szolgáltató általi aláírással és bélyegzővel történő hitelesítés után válik érvényessé.
- Csak jó minőségben nyomtatott példány fogadható el.
- A kinyomtatott példány önmagában nem jogosít szolgáltatásra; az értéket kizárólag a hitelesített dokumentum és a kapcsolódó szolgáltatás képviseli.

2. Fizetési lehetőségek

A bérletek és ajándékutalványok ellenértékének kiegyenlítése az alábbi módokon történhet:

- **Készpénzes fizetés:** a szalonban, vagy a Szolgáltatóval történő személyes egyeztetés alapján.
- **Banki átutalás:** kizárólag előzetes egyeztetéssel. Az utalás akkor tekinthető érvényesnek, ha a Szolgáltató azt írásban (e-mailben) visszaigazolta.
- **Előzetes kiegyenlítés:** lehetőség van az utalvány előzetes kifizetésére is; ebben az esetben az utalvány az igazolt fizetés után válik hitelesíthetővé.

3. Hamisítás és visszaélés

A bérletek és ajándékutalványok hamisítása, vagy jogosulatlan másolása és felhasználása sérti a Szolgáltató érdekeit, és jogi eljárást vonhat maga után.

- A dokumentum nem minősül hivatalos okiratnak, azonban polgári jogi és – szükség esetén – büntetőjogi eljárás is kezdeményezhető.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy minden hamisítási kísérlet esetén rendőrségi feljelentést tegyen.

4. Érvényesítés és ellenőrzés

A Szolgáltató minden esetben jogosult az utalvány vagy bérlet eredetiségét ellenőrizni. Az érvényesség hiányában a szolgáltatás megtagadásra kerülhet.

5. Elvesztés és megrongálódás

Az elveszett, megrongálódott vagy olvashatatlanná vált bérleteket és ajándékutalványokat (pl. elszakadt, leöntött, elmosódott) nem pótoljuk és nem térítjük meg. A dokumentum megőrzése a vásárló felelőssége.

6. Kapcsolódó szabályzatok

A bérletek és utalványok felhasználása során az alábbi szabályzatok irányadóak:

- Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
- Jogi Nyilatkozat
- Adatvédelmi és Cookie Szabályzat

7. Panaszkezelés és kapcsolattartás

Jucus Kuckója
E-mail: info@jucuskuckoja.hu
Telefon: jelenleg nem publikus

Az utalvány vagy bérlet megvásárlásával és/vagy felhasználásával Ön elfogadja a jelen tájékoztatóban foglalt feltételeket.

© 2025 Jucus Kuckója. Minden jog fenntartva. Bérletek és Ajándékutalványok Tájékoztató